

recrute

## CONSEILLER/E FORMATION

pour les départements du Rhône et de l'Ain  
POSTE BASÉ À VILLEFRANCHE-SUR-SAONE

Au sein du service Formation de la CMA Rhône, et sous la responsabilité hiérarchique de Lucien, Responsable du service formation, vous serez en charge de commercialiser notre offre formation sur les territoires du Nord Rhône, et de l'Ain (territoire Val de Saône et Dombes prioritairement).

## VOUS ÊTES

De formation minimum Bac + 2/3 en gestion et ou commercial, vous avez idéalement une première expérience réussie sur ce type de missions.

Vous faites preuve d'autonomie, de réactivité, de rigueur, d'esprit de synthèse, et vous savez vous adapter.

Disposant d'un esprit d'équipe, vous savez travailler de manière transverse avec différents services.

Vous avez développé un sens aigu de la relation client et possédez des qualités relationnelles avérées. Vous êtes dans la bienveillance et l'empathie, valeurs indispensables pour accompagner et servir nos clients chefs d'entreprises.

Une bonne connaissance du secteur artisanal ainsi que de l'offre proposée par le réseau CMA serait un plus.

### CONDITIONS DU POSTE

- **CDD 12 mois**
- **Temps plein**
- **Prise de poste au plus vite**
- **Statut Maitrise**
- **Localisation : Villefranche-sur-Saône**
- **Prise en charge de 75% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité**
- **Tickets restaurant**
- **Mutuelle entreprise**
- **1 jour de télétravail par semaine**
- **Permis de Conduire obligatoire**
- **Déplacements à prévoir sur Bourg-en-Bresse**

SAVOIR ÊTRE  
UTILE

JE CANDIDATE

Adresser votre candidature par courriel :  
[recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr](mailto:recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr)

# VOUS FAITES

## Commercialiser l'offre formation des CMA Rhône et Ain (90%)

- Accueil, information et conseil du public sur les formations déployées par la CMA ainsi que sur les possibilités de financements
- Traitement des appels entrants et demandes de pré-inscriptions via le site internet
- Commercialisation de l'offre de formation de la CMA sur les bassins nord et ouest Rhône, et Val de Saône et Dombes de l'Ain via les différents canaux (appels sortants, e-mailings, visites d'entreprise, participation à des évènements...) en lien avec la stratégie régionale
- Renseignement et suivi de l'activité commerciale via l'outil de gestion de relation client Salesforce

## Être en soutien sur l'aspect administratif et logistique des formations (10%)

- Mise en place et suivi administratif des actions de formation : inscriptions, demandes de prises en charge, bons de commande formateur, convocations, préparation du stage (documents obligatoires en lien avec la certification Qualiopi : feuilles émargement, conventions, fiches d'évaluation, facturation en fonction des financeurs, suivi des remboursements)
- Renseignement des tableaux de bords existants
- Participation à la planification et coordination des sessions de formation (réservation des salles, formateurs, matériel nécessaire)
- Accueillir les stagiaires et veiller au bon déroulement des formations ayant lieu à la CMA (agence de Villefranche sur Saône)

## NOUS SOMMES

### UN SECTEUR SI ATTACHANT

**Savoir être utile à la communauté de l'Artisanat en Auvergne-Rhône-Alpes, c'est notre grande ambition.** Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités. **Alors, vous aussi, saisissez l'opportunité d'un monde qui évolue en permanence.**

**Quand l'intérêt général rejoint la performance économique !** Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

VOUS AUSSI,  
**VOUS VOULEZ FAIRE  
GRANDIR L'ARTISANAT ?**  
REJOIGNEZ-NOUS.



## CMA AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

### Une couverture régionale, un ancrage local.

- 12 CMA départementales - 24 agences
- 650 collaborateurs - 300 élus
- 228 000 entreprises artisanales.