

recrute



## CONSEILLER/E FORMATION

pour le département de la Haute-Savoie  
POSTE BASÉ À ANNECY

Au sein du service Création et Reprise d'Entreprises de la CMA Haute-Savoie, et sous la responsabilité hiérarchique de Noémie, Responsable du service, vous serez en charge de commercialiser l'offre de formation, et d'accompagner nos clients dans leurs démarches de formation.

## VOUS ÊTES

De formation Bac + 2 en Commercial formation et/ou Administratif formation, vous avez idéalement une première expérience dans le domaine commercial et/ou formation continue.

Vous faites preuve d'autonomie, de réactivité, de rigueur, d'esprit de synthèse, et vous savez vous adapter.

Vous maîtrisez les outils informatiques, notamment le pack office (Excel). Idéalement, vous avez déjà travaillé sur un logiciel CRM (Salesforce).

Vous avez développé un sens aigu de la relation client et possédez des qualités relationnelles avérées. Vous êtes dans la bienveillance et l'empathie, valeurs indispensables pour accompagner et servir les porteurs de projets et les chefs d'entreprises.

Une bonne connaissance du secteur artisanal serait un plus.

### CONDITIONS DU POSTE

- **CDD 6 mois**
- **Temps plein**
- **Prise de poste au plus vite**
- **Statut Maitrise**
- **Localisation : Annecy**
- **Prise en charge de 75% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité**
- **Tickets restaurant**
- **Mutuelle entreprise**
- **1 jour de télétravail par semaine**
- **Permis de Conduire**

SAVOIR ÊTRE  
UTILE

JE CANDIDATE

Adresser votre candidature par courriel :  
[recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr](mailto:recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr)

# VOUS FAITES

## Activité commerciale

- Accueil, information et conseil du public sur les formations déployées par la CMA ainsi que sur les possibilités de financements
- Traitement des appels entrants et demandes de pré-inscriptions via le site internet
- Commercialisation de l'offre globale de services de la CMA via les différents canaux (appels sortants, e-mailings, participation à des événements, accueil des stagiaires, transversalité des services) en lien avec la stratégie régionale
- Veiller au bon déroulement des formations ayant lieu à la CMA
- Renseignement et suivi de l'activité commerciale via l'outil de gestion de relation client Salesforce
- Mise à jour des différents éléments de communication

## Activité administrative

- Mise en place et suivi administratif des actions de formation sur le thème de la création / reprise d'entreprise, notamment : inscriptions, demandes de prises en charge, convocations, préparation du stage (documents obligatoires en lien avec la certification Qualiopi : feuilles émargement, conventions, fiches d'évaluation, facturation en fonction des financeurs, suivi des remboursements, validation du bon positionnement du porteur de projet sur la formation choisie)
- Renseignement des tableaux de bords existants et des outils métiers
- Planification et coordination des sessions de formation (réservation des salles, formateurs, relations avec les partenaires, matériel nécessaire)
- Facturation des activités du service, hors formation

## NOUS SOMMES

### UN SECTEUR SI ATTACHANT

**Savoir être utile à la communauté de l'Artisanat en Auvergne-Rhône-Alpes, c'est notre grande ambition.** Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités. **Alors, vous aussi, saisissez l'opportunité d'un monde qui évolue en permanence.**

**Quand l'intérêt général rejoint la performance économique !** Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

VOUS AUSSI,  
**VOUS VOULEZ FAIRE  
GRANDIR L'ARTISANAT ?**  
REJOIGNEZ-NOUS.



**CMA AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**  
**Une couverture régionale, un ancrage local.**

- 12 CMA départementales - 24 agences
- 650 collaborateurs - 300 élus
- 228 000 entreprises artisanales.