

recrute

CONSEILLER/E CLIENTELE

pour la région Auvergne-Rhône-Alpes
POSTE BASÉ À GUILHERAND-GRANGES

Au sein du service client régional de la CMA Auvergne-Rhône-Alpes, vous serez en charge d'accueillir nos clients et prospects, de les conseiller et de commercialiser l'offre globale de services en garantissant une qualité de service dans l'objectif de développer le chiffre d'affaires.

VOUS ÊTES

Titulaire d'un Bac +2 minimum, vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum au sein d'un service client, ou une expérience en hôtellerie/restauration.

Vous faites preuve d'autonomie, de rigueur et d'esprit de synthèse, et savez gérer les situations de litige avec calme et courtoisie.

Disposant d'un esprit d'équipe vous savez travailler en transverse avec différents services. Votre aisance relationnelle, et votre sens de l'organisation seront les clés de votre réussite sur ce poste.

Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

Avec une formation et/ou une expérience commerciale, vous avez un sens aigu de la satisfaction client, et des qualités relationnelles prouvées.

CONDITIONS DU POSTE

- **CDD 12 mois, avec perspective de renouvellement**
- **Temps plein**
- **Prise de poste au plus vite**
- **Statut Maitrise**
- **Localisation : Guilhaerand-Granges**
- **Prise en charge de 75% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité**
- **Tickets restaurant**
- **Mutuelle entreprise**
- **Permis B**

SAVOIR ÊTRE
UTILE

JE CANDIDATE

Adresser votre candidature par courriel :
recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr

